



Правила оказания платных медицинских услуг в ООО «Клиника Облик»

1. Основные положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральными законами от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом, законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения и иными правовыми актами.

1.2. Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг физическим лицам (далее – Пациент/Заказчик) и юридическим лицам в медицинской организации (Заказчик) ООО «Клиника Облик» (Далее Исполнитель, либо медицинская организация).

1.2.1. Настоящие Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, включающим в том числе:

Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;

Поведение Пациента во время нахождения в медицинской организации и в конкретном подразделении;

Иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем) и Медицинской организацией в процессе осуществления медицинской деятельности.

1.2.3. Настоящие Правила обязательны для медицинских работников и Пациентов, а также иных лиц, обратившихся и находящихся в медицинской организации; разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

2. Условия и порядок оказания (предоставления) платных медицинских услуг.

2.1. Все действия, по оказанию медицинских услуг в ООО «Клиника Облик», предоставляются на платной основе.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются на основании заключенного договора (приложений к договору). Договор заключается Заказчиком/Пациентом и ООО «Клиника Облик» в письменном виде, по форме утвержденной Исполнителем, содержащей условия, необходимые в соответствии с законодательством РФ.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, либо по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются Пациенту при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента) на медицинское вмешательство, оформленного по утвержденной Медицинской организацией форме, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Принимая во внимание, что оказание медицинских услуг Пациенту связано с обработкой специальной категории персональных данных, касающихся состояния здоровья, а также сведений, составляющими врачебную тайну, Пациент (законный представитель) при заключении договора на оказание платных медицинских услуг дает письменное согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне.

2.5. Доступная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации и ее подразделениях, об осуществляемой медицинской деятельности, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и

квалификации, и иная информация предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - <https://oblik26.ru>, информационных стендах (стойках) медицинской организации.

2.6. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.7. Медицинская организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных Медицинских услуг, не предусмотренных договором, Медицинская организация обязана предупредить об этом Пациента (Заказчика). Без согласия Пациента (Заказчика) Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. При этом к согласию Пациента (Заказчика) с характером, перечнем, стоимостью и объемом оказываемых Пациенту дополнительных Медицинских услуг и факту согласования оказания дополнительных Медицинских услуг приравнивается оплата, а также фактическое получение Медицинских услуг Пациентом (Заказчиком) (конклюдентные действия).

2.9. Объем оказываемых услуг (предварительный диагноз), методы и возможные варианты лечения определяются после проведения осмотра Пациента, при необходимости обследования.

2.10. Цены на платные медицинские услуги самостоятельно формируются и утверждаются Медицинской организацией. Цены на платные медицинские услуги доводятся до сведения Заказчиков/Пациентов путем размещения прейскурантов на информационных стендах в подразделениях по месту оказания Медицинских услуг, а также на сайте медицинской организации. Медицинская организация имеет право изменять прейскуранты в одностороннем порядке. Информация об изменении прейскуранта (-ов) доводится до сведения Пациентов путем размещения на информационных стендах в подразделениях по месту оказания медицинских услуг, а также на сайте медицинской организации.

2.11. Пациент (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Медицинской организацией медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором, заключенным между Заказчиком/Пациентом и Медицинской организацией.

2.12. Оплата Медицинских услуг производится Пациентом (Заказчиком) в полном объеме, путем перечисления денежных средств в рублях РФ на расчетный счет Медицинской организации или внесения в кассу Медицинской организации. Оплата услуг (по согласованию с руководителем) может производиться поэтапно.

2.13. Пациенту (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

2.14. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг установленной формы для представления в налоговые органы Российской Федерации.

2.15. Медицинская организация вправе не оказывать медицинские услуги лицам в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, лицам чье поведение агрессивное, унижает и/или угрожает психическим или физическим воздействием другим Пациентам, сотрудникам Исполнителя, иным лицам, лицам с преступным, противоправным поведением, нарушает общественный порядок и/или правила внутреннего распорядка, а также страдающим наркоманией, алкоголизмом и психическими заболеваниями, за исключением оказания экстренной медицинской помощи. Медицинская организация вправе не оказывать медицинские услуги лицам, которые не

предоставили согласие на обработку персональных данных, подписали отказ от медицинских вмешательств или отказались подписывать согласие на медицинское вмешательство, отказались от предложенного плана лечения.

2.16. Пациент обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг (в части исполнения диагностических и лечебных мероприятий, процедур и манипуляций, назначенных лечащим врачом), включая сообщение необходимых для этого сведений и информации, в том числе о состоянии здоровья, условиях физических нагрузок, условиях труда.

Несогласие, полный и частичный отказ от выполнения врачебных назначений (рекомендаций) доводится Пациентом до сведения лечащего врача в письменном виде за подписью Пациента. Несогласие, полный и частичный отказ от выполнения врачебных назначений (рекомендаций) может повлиять на исход, течение заболевания, сказаться на результатах лечения, за которые Исполнитель не несёт ответственности.

2.17. При необходимости лечащий врач составляет план лечения Пациента (далее – план лечения). В случае возникновения в процессе лечения обстоятельств, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг и возможным осложнениям при лечении, Пациент об этом извещается, в план лечения вносятся корректировки с учетом возникших обстоятельств, а стоимость дополнительных услуг оплачивается Пациентом отдельно, на основании дополнительного соглашения/приложения к договору. Также срок оказания медицинских услуг (определен в Приложении к Договору на оказание медицинских услуг) может быть увеличен пропорционально сроку лечения возникших осложнений.

2.18. Исполнитель при оказании медицинских услуг может использовать комплекс диагностических мероприятий, направленных на выявление потенциальных рисков для здоровья Пациента, таких как наследственные заболевания, «профессиональные» болезни, а также патологии, связанные влиянием неблагоприятной экологической обстановки или неправильного образа жизни.

2.19. Исполнитель вправе отказаться от проведения лечения Пациента, если это лечение не соответствует требованиям технологий, может вызвать нежелательные последствия, а также при наличии и выявлении противопоказаний к проведению лечения.

2.20. Исполнитель при отсутствии лечащего врача Пациента назначает другого врача для проведения лечения.

2.21. При оказании медицинских услуг Исполнитель может вести фотопротокол до/после медицинской услуги, который является неотъемлемой частью медицинской документации пациента.

2.22. Пациент обязан незамедлительно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах.

2.23. Пациент и иные лица, находящиеся в медицинской организации, обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка ООО «Клиника Облик».

3. Особенности заключения договора, оказания медицинских услуг отдельным категориям Пациентов (Заказчиков)-несовершеннолетним и недееспособным

3.1. Несовершеннолетний Пациент не достиг возраста 14 лет:

Сделки от имени несовершеннолетних Пациентов, не достигших 14 лет, могут заключать только их законные представители (родитель, усыновитель, опекун). В связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются Медицинская организация и Заказчик - законный представитель несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет.

Плательщиком по договору выступает законный представитель несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет.

Необходимым условием оказания Медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет, является дача законным представителем такого несовершеннолетнего Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, необходимую для выполнения договора на

оказание медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет, дает законный представитель такого Пациента.

Законный представитель вправе получать информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет.

3.2. Несовершеннолетний Пациент от 14 до 18 лет:

Несовершеннолетние Пациенты в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителя, усыновителя или попечителя). Сделки от имени несовершеннолетних Пациентов в возрасте от 14 до 18 лет могут быть заключены от их имени и в их интересах также законным представителем Пациента (родитель, усыновитель, попечитель). Таким образом, сторонами договора на оказание платных медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту в возрасте от 14 до 18 лет являются Медицинская организация и несовершеннолетний Пациент в возрасте от 14 до 18 лет или Медицинская организация и законный представитель Пациента в возрасте от 14 до 18 лет.

В случае, если договор заключается таким несовершеннолетним Пациентом самостоятельно с письменного согласия его законного представителя, как было указано выше, такое согласие должно быть подано в присутствии уполномоченного представителя подразделения или нотариально удостоверено.

В письменном согласии на заключение договора на оказание платных медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту в возрасте от 14 до 18 лет законному представителю необходимо указать свои паспортные, паспортные данные несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 18 лет, а также информацию о том, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе заключенного им договора на оказание платных медицинских услуг. Законный представитель несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 15 лет (для больных наркоманией - до 16 лет) дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и получает информацию о состоянии его здоровья. Несовершеннолетний Пациент старше 15 лет (для больных наркоманией - старше 16 лет) вправе самостоятельно давать согласие на медицинское вмешательство, получать информацию о состоянии своего здоровья и сохранять эту информацию в тайне.

Право на дачу согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, необходимого для выполнения договора на оказание медицинских услуг, возникает у несовершеннолетнего Пациента также с 15-летнего возраста (для больных наркоманией - старше 16 лет).

Несовершеннолетний, достигший 16 лет, может быть объявлен полностью дееспособным (эмансипация) по решению органа опеки и попечительства или по решению суда. Такой Пациент может являться Стороной по договору оказания медицинских услуг и Плательщиком, обладает всеми правами и обязанностями Пациента в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения.

3.3. Лица, признанные судом недееспособным:

От имени лица, признанного судом недееспособным, сделки совершает его опекун, в связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются Медицинская организация и Заказчик - опекун недееспособного Пациента.

Плательщиком по договору выступает опекун недееспособного Пациента, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно недееспособному Пациенту.

Необходимым условием оказания Медицинских услуг недееспособному Пациенту, является дача опекуном такого Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, необходимое для выполнения договора на оказание медицинских услуг недееспособному Пациенту, дает опекун такого Пациента.

Опекун вправе получать информацию о состоянии здоровья недееспособного Пациента.

4. Порядок записи на приём

4.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы Исполнителя/подразделения:

Понедельник - пятница с 8 до 20 часов, суббота с 8-00 до 18-00, воскресенье выходной.

4.2. Плановые посещения/приёмы согласовываются с Пациентом в порядке предварительной записи с установлением даты и времени приема, в зависимости от режима работы специалиста, лечащего врача, сопутствующих служб (процедурный кабинет, физио-кабинет, и пр.)

4.3. Запись на прием осуществляется как при непосредственном обращении Пациента, так и по тел. 8 (962)402-85-55, 8(865)299-77-70, а также на сайте по адресу: <https://oblik26.ru>

4.4. По всем вопросам лечения и диагностических обследований Пациент обращается к лечащему врачу.

4.5. Некоторые виды плановой медицинской помощи, в том числе медицинские процедуры, в подразделении предоставляются по направлению лечащего врача.

5. Общие правила внутреннего распорядка

5.1. В помещениях Исполнителя запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- перемещение (передвижение) с детскими колясками, велосипедами и самокатами.
- курение в зданиях и помещениях, за исключением специально отведенных для этого мест;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- пользование служебными телефонами Исполнителя;
- пользоваться мобильными телефонами и/или иными устройствами связи в режиме «звук» (устройства связи должны быть переведены в режим «без звука»);
- нахождение с домашними животными;

5.2. При обращении за медицинской помощью к Исполнителю Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы Исполнителя, тишину, чистоту и порядок;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу подразделения;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время;
- соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- бережно относиться к имуществу подразделения и других Пациентов;
- по просьбе медицинского работника отключить мобильный телефон и/или иные устройства связи, если это необходимо для оказания медицинской помощи.

5.3. При невозможности по объективным причинам прибыть на прием к лечащему врачу/медицинскому работнику в назначенное время, Пациент обязан предварительно уведомить об этом Исполнителя. При неявке Пациента на плановый прием время следующего приема определяется по согласованию с Пациентом в ближайшее свободное время.

5.4. В случае опоздания на прием к лечащему врачу/медицинскому работнику Пациент будет принят в ближайшее свободное время лечащего врача/медицинского работника в этот же день. При отсутствии свободного времени в этот день время приема определяется по согласованию с Пациентом в ближайшее свободное время.

5.5. Лечащий врач назначается заведующим отделением/главным врачом подразделения или выбирается Пациентом.

В случае требования Пациента о замене лечащего врача заведующий отделением/главный врач должен содействовать выбору Пациентом другого врача. При отсутствии другого врача, по необходимой специальности/направлению Пациенту предлагается получить услуги у имеющегося врача, при повторном отказе Пациента от врача, Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг.

5.6. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение Пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию Пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей. Рекомендации консультантов (врачей-специалистов) реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

В случае поступления служебной записки от лечащего врача об отказе от наблюдения за Пациентом и лечения Пациента, главный врач/руководитель Медицинской организации принимает решение, которое обязательно для исполнения врачом о согласовании отказа от Пациента и предоставлении другого врача Пациенту, либо решение об отказе в согласовании отказа от Пациента.

5.7. Для удобства Пациентов и учета их посещений Медицинской организацией может быть организована «электронная очередь» - Пациентам могут предварительно выдаваться талоны на прием к лечащему врачу/медицинскому работнику установленной формы с указанием фамилии лечащего врача/медицинского работника, номера очереди, номера кабинета.

6. Ответственность медицинской организации

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в следующих случаях:

- возникновение осложнений по вине Пациента (невыполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонения в состоянии здоровья);
- возникновение осложнений при лечении в другом лечебном учреждении;
- не явка, пропуск назначенного приёма;
- прекращения (не завершения) лечения по инициативе Пациента;
- если Пациент не представил достоверную информацию об общем состоянии здоровья, приёме лекарственных и иных препаратов;
- отсутствии вины Исполнителя.

7. Заключительные положения.

7.1. Медицинская организация оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.